



**ВІДДІЛ ОСВІТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
П'ЯТИГІРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ІЗЮМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
П'ЯТИГІРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ**

НАКАЗ

26.12.2025

№ /0

**Про підсумки стану роботи зі
зверненнями громадян
за 2025 рік**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації» (зі змінами) і від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» та з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями, удосконалення організації розгляду порушених питань, розв'язання проблем, які вказані в зверненнях громадян, і усунення недоліків у цій роботі.

У П'ятигірському ліцеї затверджено графік прийому громадян з особистих питань працівниками ліцею, забезпечується здійснення безперешкодного прийому громадян також у час поза графіком прийому, з урахуванням воєнного стану. Ведеться журнал реєстрації звернень громадян встановленого зразка.

Кількість звернень, що надійшли - 94 ;

Найбільш актуальними питаннями були:

- звернення щодо працевлаштування - 7, з них педагогічних працівників - 2 ;
- звернення щодо видачі довідок про навчання у П'ятигірському ліцеї - 21 ;
- довідок на зарахування до ліцею - 3;
- звернення про зарахування учнів до 1-го класу - 11;
- звернення про зарахування учнів до 2-го класу - 3;
- звернення про зарахування учнів до 5-го класу - 1;
- звернення про зарахування учнів до 8-го класу - 1;
- довідка що дійсно працює - 5;
- довідка, що дійсно працювали в закладі - 6;
- довідка, що не навчався в закладі - 6;
- довідка, про перейменування закладу - 2;
- довідка, про вивчення предмету «Захист України» у 2025-2026 н.р. - 6;
- довідка, що путівку на оздоровлення не отримували - 10;

- довідка, про завершення здобуття повної загальної середньої освіти – 8;
- характеристика на дитину – 6 ;
- характеристика на працівника – 2 ;

На виконання ст. 30 Закону України «Про освіту» повноцінно працює сайт ліцею.

Аналізуючи роботу зі зверненнями громадян у 2025 році слід відмітити, що заклад освіти забезпечує реалізацію права громадян на звернення, у зв'язку з цим.

НАКАЗУЮ:

1. Вважати задовільною роботу зі зверненнями громадян.
2. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 858.

Постійно

3. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ліцею

З наказом ознайомлена



Алла МУХОМЕДОВА

Ліна ДЯДЮШЕВА