



ВІДДІЛ ОСВІТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ  
П'ЯТИГІРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ  
ІЗІУМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
П'ЯТИГІРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ

НАКАЗ

23.12.2024

№ 172 /0

**Про підсумки стану роботи зі  
зверненнями громадян  
за 2024 рік**

На виконання Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанов Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації» (зі змінами) і від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян» та з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями, удосконалення організації розгляду порушених питань, розв'язання проблем, які вказані в зверненнях громадян, і усунення недоліків у цій роботі.

У П'ятигірському ліцеї затверджено графік прийому громадян з особистих питань працівниками ліцею, забезпечується здійснення безперешкодного прийому громадян також у час поза графіком прийому, з урахуванням воєнного стану. Ведеться журнал реєстрації звернень громадян встановленого зразка.

Кількість звернень, що надійшли - 116;

Найбільш актуальними питаннями були:

- звернення щодо працевлаштування - 11, з них педагогічних працівників - 2;
- звернення щодо видачі довідок про навчання у П'ятигірському ліцеї - 59;
- довідок на зарахування до ліцею - 3;
- звернення про зарахування учнів до 1-х класів - 8;
- отримання дублікатів документів про освіту - 3;
- довідка що дійсно працює - 9;
- довідка, що дійсно працювали в закладі - 4;
- довідка, що дійсно навчався в закладі - 4;
- характеристика на дитину - 13;

На виконання ст. 30 Закону України «Про освіту» повноцінно працює сайт ліцею.

Аналізуючи роботу зі зверненнями громадян у 2024 році слід відмітити, що заклад освіти забезпечує реалізацію права громадян на звернення, у зв'язку з чим.

НАКАЗУЮ:

1. Вважати задовільною роботу зі зверненнями громадян.
2. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 858.

Постійно

3. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор місцевого

З наказом ознайомлена



Алла МУХОМЕДОВА

Ліна ДЯДЮШЕВА