



ВІДДІЛ ОСВИТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

П'ЯТИГІРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ІЗЬОМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
П'ЯТИГІРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ

НАКАЗ

01.01.2024

№ 02 /О

**Про роботу зі зверненнями
громадян у 2024 році**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказу відділу освіти Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області від 01.01.2024 № 06-ОД «Про роботу зі зверненнями громадян у 2024 році», з метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян

НАКАЗУЮ:

1. Адміністрації закладу:

1.1. Забезпечити дотримання вимог Конституції України та Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг. Надавати можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень.

Постійно

1.2. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам.

Постійно

1.3. Забезпечити дотримання графіків особистого прийому громадян.

Протягом року

1.4. Особливо уважно ставитися до вирішення проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, чорнобильці, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту.

Постійно

1.5. Призначити секретаря-друкарку Дядюшеву Ліну Леонідівну відповідальною особою за ведення діловодства за зверненнями громадян.

2. Відповідальній особі за ведення діловодства за зверненнями громадян Ліні ДЯДЮШЕВІЙ:

2.1. Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах місцевого самоврядування, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 858.

Постійно

2.2. Надавати інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян до відділу освіти Донецької селищної ради .

До 15 січня 2025 року

2,3. Затвердити порядок розгляду звернень громадян та висвітлити на сайті закладу.

До 15 січня 2024 року

3. Контроль за виконанням даного наказу лишаю за собою.

Директор ліцею



Алла МУХОМЕДОВА

З наказом ознайомлені;

Тетяна ЗАРІЦЬКА

Ліна ДЯДЮШЕВА