



ВІДДІЛ ОСВИТИ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

**П'ЯТИГІРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ ДОНЕЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ
ІЗЮМСЬКОГО РАЙОНУ ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
П'ЯТИГІРСЬКИЙ ЛІЦЕЙ**

вул. Шкільна, 4, селище П'ятигірське, Ізюмський район, Харківська область. 64252
тел. 057(49) 61306; E-mail: pyatygirskazoh@ukr.net код ЄДРПОУ 25457730

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

**про підсумки роботи зі зверненням громадян у 2023 році до П'ятигірського ліцею
Донецької селищної ради Ізюмського району Харківської області**

Розгляд звернень громадян проводиться згідно до чинного законодавства Закону України «Про звернення громадян»; Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»; Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднання громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежного від власності, в засобах масової інформації.

У П'ятигірському ліцеї затверджено графіки прийому громадян з особистих питань працівниками ліцею, забезпечується здійснення безперешкодного прийому громадян також у час поза графіком прийому, з урахуванням воєнного стану. Ведуться журнали реєстрації звернень громадян встановленого зразка.

Кількість звернень, що надійшли - 46;

Найбільш актуальними питаннями були:

- звернення щодо працевлаштування - 6, з них педагогічних працівників - 1;
- звернення щодо видачі довідок про навчання у П'ятигірському ліцеї - 7;
- довідок на зарахування до ліцею - 5;
- звернення про зарахування учнів до 1-х класів - 12;
- отримання дублікатів документів про освіту - 1;
- довідка що дійсно працює - 3;
- довідка, що дійсно працювали в закладі - 10;
- довідка, що дійсно навчався в закладі - 1;
- характеристика на дитину - 1;

На виконання ст. 30 Закону України «Про освіту» повноцінно працює оновлений сайт ліцею.

Аналізуючи роботу зі зверненнями громадян у 2023 році слід відмітити, що заклад освіти забезпечує реалізацію права громадян на звернення.

Директор ліцею

Алла МУХОМЕДОВА